

Dream Report® Tech Note – February 12, 2018 Лицензирование Dream Report

Введение:

Для использования программы Dream Report и всех её опций необходима соответствующая лицензия. Цена лицензии зависит от элементов лицензирования, которые пользователь хотел бы иметь в своём проекте. В этом документе пользователь получит расширенную информацию о лицензии, её элементах, функциях, возможностях обновления и расширения.

Лицензия Dream Report включает:

- Dream Report Пантайм на “х” **тэгов**;
- 1 (или больше, в зависимости от количество тэгов) конкурентных **Веб клиентов** для Веб портала + (опционально) дополнительные **Веб клиенты**;
- Дополнительные опции.**

Тэги – это любая внешняя переменная, которая используется в проекте отчёта Dream Report:

- Регистр контроллера или тэг реального времени HMI;
- Исторические данные из файлов HMI, серверов ввода\вывода или «фирменных» архивов;
- “Открытые” источники данных – значения переменных из файлов CSV, базы данных и т.д.

Лицензия Dream Report позволяет получить доступ как к Студии Разработки, так и к Пантайму. Может быть создано любое количество отчётов, пока не будут использованы все тэги, которые определены в лицензии. Тэг, который определён как тэг коммуникационного драйвера, идёт в расчёт лицензии только один раз, даже если он используется в нескольких отчётах.

Тревоги, которые могут быть получены от источников тревог и событий через специальные драйверы, не идут в расчёт лицензии и не влияют на используемое количество тэгов в проекте.

Веб клиенты – конкурирующий доступ пользователей к Веб portalу для доступа\генерации отчётов по требованию. (Все лицензии Dream Report включают в себя как минимум 1-го Веб клиента).

Дополнительные опции – В дополнении к основной лицензии пользователь может заказать дополнительные опции, которые помогут максимально эффективно использовать Dream Report для решения специальных задач и использовать его на различных рынках:

- Life Sciences** – Эта опция добавляет дополнительные функции для проектов в отраслях, связанных с производством жизненно важных продуктов (пищевая промышленность, фармацевтика и др.), которые недоступны в базовой версии. Дополнительные функции: электронная подпись, аудит и F0.
- SPC (статистический контроль процесса)** – Эта опция добавляет дополнительные функции, графики, таблицы для вычислений SPC, которые недоступны в базовой версии.
- MES** – Эта опция разрешает использовать неограниченное количество SQL-запросов и включает в себя 5 конкурентных Веб клиентов.
- Дополнительное место разработчика** - Эта опция позволяет подключить дополнительного разработчика в случае, если Dream Report используется как сервер разработки проекта (Каждая лицензия включает в себя 1 место разработчика)

- DBATCH – Инструментарий для записи батчей.
- BACnet – драйвер для протокола BACnet.
- Резервирование - Лицензия для среды исполнения, которая может быть и использована для резервного сервера. Для всех базовых лицензий эта опция продаётся со скидкой 50% от цены базовой лицензии основного сервера.

Партнёрские лицензии:

Для своих партнёров и системных интеграторов компания Ocean Data Systems предлагает специальные лицензии (SI Pack), которые предназначены для обучения, тестирования, демонстрации и разработки проектов.

Партнёрская лицензия включает в себя 10'000 тэгов, 5 Веб клиентов и опции: SPC, Life Sciences и DBatch. Срок действия лицензии 1 год. По желанию партнёра, после окончания действия лицензии, она может быть продлена ещё на 1 год или возвращена в компанию Ocean Data Systems.

Каждая партнёрская лицензия поставляется с CD диском и USB ключом, на котором записана лицензия.

Техническая поддержка:

При заказе лицензии рекомендуется приобрести “Контракт технической поддержки”, стоимость которого составляет 18% в год от цены лицензии. Наличие этого контракта гарантирует доступ к группе технической поддержки компании Ocean Data Systems по электронной почте, телефону, факсу и бесплатное обновление лицензий на все новые версии, которые будут выпущены во время действия этого контракта.

Обновление и расширение лицензий по функционалу:

Обновление версии – Если лицензия не имеет действующего контракта технической поддержки, пользователь может заказать обновление лицензии до новой версии продукта. Обновление лицензии до новой версии продукта будет стоить 50% от цены лицензии. Эта процедура обновления будет гарантировать обновление до текущей версии продукта, но не гарантирует возобновление контракта технической поддержки.

Расширение лицензии – Расширение лицензии по количеству тэгов, Веб клиентов и т.д. возможно после заказа лицензии в любое удобное для пользователя время. Цена расширения лицензии рассчитывается как разница между ценой новой опции и текущей опцией плюс 10% от этой разницы. (Примечание: 10% от разницы между ценой опций не добавляется при переходе на лицензии: **10'000 тэгов** и **Неограниченное количество тэгов**).

Когда обновление или расширение подтверждено документом заказа, отдел продаж компании Ocean data Systems высылает файл обновления и документ, который описывает процедуру обновления и расширения лицензии.

Программная и аппаратная лицензии:

Лицензии Dream Report предлагаются в 2-х вариантах: программная лицензия и аппаратная лицензия.

Программная лицензия – это файл, который «привязывается» к определённому оборудованию ПК (HDD), файл передаётся по электронной почте. Для получения этого файла пользователь должен прочитать документ «Активация программной лицензии», который высылается с документом подтверждения заказа и сгенерировать на компьютере, где будет использоваться лицензия, файл активации, “*activation.dat*”, а затем отправить его по электронной почте activate@oceandatasys.com.

Аппаратная лицензия – это USB ключ с записанной на нём лицензией Dream Report. Эта лицензия работает на любом компьютере, где установлен этот USB ключ. Если на ключе USB горит красный сигнал, то это значит, что лицензия распознана на ПК и Dream Report будет корректно работать с этой лицензией. Эта лицензия поставляется с CD диском с использованием службы доставки и срок поставки составляет 3-5 дней после заказа.

Ключ USB соединён с “HASP driver” – общий драйвер для использования, который имеет одно ограничение: когда пользователь работает в терминальной сессии, ключ будет сам себя блокировать и не сможет быть распознан на ПК.

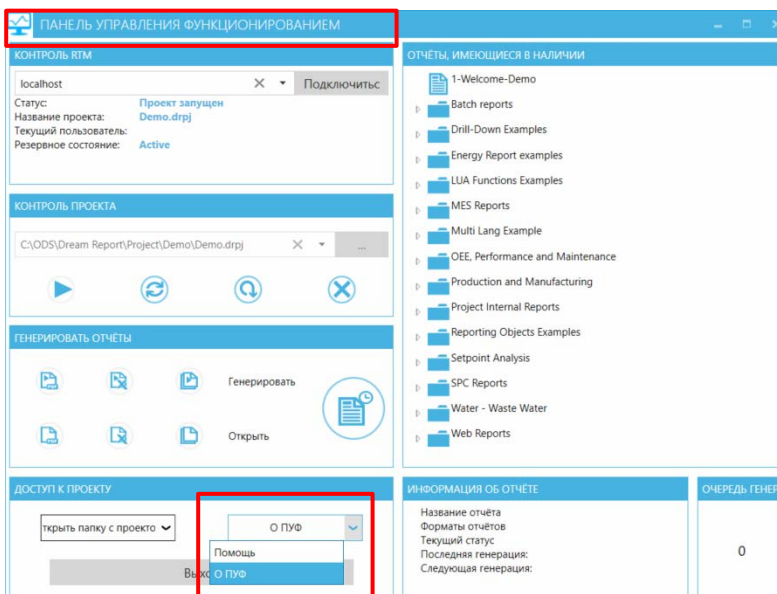
Существует 3 варианта обхода этого ограничения:

- Первый, пользователь может работать в режиме консоли без использования удалённого рабочего стола;
- Второй, пользователь может заменить аппаратную лицензию на программную лицензию;
- Третий, пользователь может запустить Рантайм как сервис.

В третьем варианте студия разработки будет открываться в демонстрационном режиме, так как она не может быть запущена как сервис. Однако, проект в режиме исполнения будет лицензионным и работать как сервис. Необходимо помнить, что пользователь может быть ограничен в использовании некоторых функций при работе студии Dream Report в демонстрационном режиме.

Действия, которые необходимо сделать в том случае, если не работает аппаратная лицензия:

- Проверить, горит ли красный сигнал на ключе USB;
- Попытаться сменить порт USB для ключа с лицензией;
- Перейти в Панель Управления Функционированием и нажать “О ПУФ”, как это показано ниже:



Пользователь увидит окно с описанием лицензии:

Если *“Invalid”* - лицензия не пригодна для использования. Пользователю необходимо использовать другую лицензию Dream Report или лицензию для другой версии продукта.

Если *“Expired”* – закончился период использования лицензии, пользователю необходимо заказать новую или обновить свою лицензию.

Если *“Trial”* – Dream Report не определил лицензию.

Если у пользователя возникают один из двух первых вариантов, необходимо обратиться в отдел продаж компании Ocean Data Systems (адрес электронной почты находится в конце каждого документа). Если у пользователя возник третий вариант, необходимо обратиться в группу технической поддержки по адресу support@dreamreport.net.

Совместимость лицензий:

Все лицензии имеют обратную совместимость с более старшими версиями студии Dream Report. Например, лицензия для версии 4.8 будет также работать со студией Dream Report версии 4.7, 4.6 и старше.

Также нужно помнить, что, если для основной версии выходит SP (service pack), эта лицензия будет также работать и с этой версией. Например, лицензия для Dream Report 4.7 будет работать в студии Dream Report Studio версии 4.7 SP2 (4.72), но не будет работать с версией 4.8 или более новой.

Приоритет использования лицензии во время работы проекта:

Приоритеты использования лицензии Dream Report во время работы проекта:

1. Сначала проверяется наличие USB ключа с лицензией;
2. После этого, Dream Report обращается к папке License, где идёт проверка на наличие файла лицензии *“license.dat”*;
3. Последней проверяет наличие OEM-лицензии.

Очень важно убедиться в том, что на компьютере не используется старая или уже не поддерживаемая лицензия с более высоким приоритетом, чем та, которая нужна пользователю. Для корректной работы необходимо удалить старый файл *license.dat* из папки `c:\ods\dreamreport\license\`.

По всем вопросам связанными с лицензированием (запрос, заказ, обновление, доставка и т.д.) пользователь может обратиться по электронной почте orders@dreamreport.com.